

Assureur des risques d'entreprise

helvetia.fr

Spécialiste. Entreprises.



Helvetia Solutions.

simple. clair. helvetia 

Votre assureur suisse

Helvetia Groupe



Groupe d'Assurance International



Créé en 1858
à Saint-Gall, Suisse



+ de 12 000
collaborateurs



Coté à la bourse
de Zurich



+ de 7 millions
d'assurés



CA de 11,222 milliards
de CHF en 2021



Notation «A+»
Standard & Poor's

Helvetia France



Spécialiste des risques d'entreprise



2^{ème} Assureur maritime
et transport en France



12 bureaux et
délégations en France,
Outre-Mer, Afrique
et à Londres



+ de 400 collaborateurs



Agréé CRAC*



CA de 388 millions
d'EUR en 2021



Notation «A+»
Standard & Poor's

*Convention de Règlement de l'Assurance Construction



Simple & clair : découvrez les gammes Helvetia Solutions.

3 gammes de produits conçues pour répondre à la situation unique de chacun des assurés.

Helvetia Solutions

	Helvetia Solutions Entreprises	Helvetia Solutions Particuliers	Helvetia Solutions Digitales
Construction	• Tous risques chantier/ Montages-essais • Dommages-ouvrage		
Dommages aux biens	• Dommages aux biens : - Bâtiment/Entrepôt - Équipement - Marchandise - Perte financière - Responsabilité		
Flottes automobiles	• Responsabilité civile flottes automobiles • Dommages aux véhicules : - Camion - Tracteur, remorque, semi-remorque - Bus, autocar - Engin de chantier et BTP		
Marchandises transportées	• Marchandises transportées • Salon professionnel • Transport animaux vivants • Transport privé	• Transport d'équidés • Instrument de musique • Bagage • Loisir	• E>Privés
Maritime	• Fournisseur et applicateur de peinture • Professionnel du yachting • Constructeur & réparateur naval • Professionnels des activités portuaires • Armateur : - Commerce - Pêche - Portuaire - Navire - Fluvial	• Bateau plaisance • Bateau logement	• E>Boat
Œuvres d'art	• Musée, galerie d'art, exposition & collection d'entreprise	• Collectionneur privé	
Responsabilité civile entreprises	• Responsabilité civile professionnelle • Responsabilité civile générale		
Risques techniques	• Bris de machine : - Matériel - Équipement - Installation - Engin • Bris de machine énergies renouvelables		
Transporteurs & logisticiens	• Transporteurs routiers & logisticiens • Activités ferroviaires		• E>Transporteurs

Helvetia Solutions Entreprises.



Construction. Défaut.



Garantie béton.

Tous risques chantier / Montages-essais

- Garantie tous risques sauf, sans recours
- Frais de déblaiement, de plans, de dessins, d'experts et d'hommes de l'art
- Transports intérieurs
- Stockage & réparation « hors site »
- Droits de douane
- Modifications imposées par les autorités publiques

Nos garanties +

- Maintenance (visite/étendue/constructeur période de 12 ou 24 mois)
- Dommages aux existants incluant l'incendie
- Extensions de garanties en addition de la valeur de l'ouvrage assuré
- Pertes d'exploitation anticipées, pertes de loyer, frais bancaires intercalaires
- Matériels et engins de chantier
- Responsabilité civile du maître d'ouvrage (depuis la date d'acquisition du terrain jusqu'à la fin de la garantie maintenance)
- Responsabilité civile tout intervenant
- Transport
- Bonne tenue de peinture sur acier

Dommages-ouvrage

- Garanties dommages-ouvrage et constructeur non réalisateur obligatoire
- Garanties facultatives
- Contrat collectif de responsabilité décennale pour les chantiers >15M€

Nos garanties +

- Ouvrage soumis et non soumis à l'obligation d'assurance
- Option sans franchise pour la garantie dommages-ouvrage obligatoire



Bâtiment. Incendie.



Solution rafraîchissante.

Helvetia protection industries

- Indemnisation des dommages matériels aux bâtiments, équipements et marchandises
- Indemnisation des pertes financières
- Couverture des responsabilités propriétaire/occupant

Nos garanties +

- Conventions spéciales en tout sauf
- Pertes d'exploitation non consécutives à un dommage matériel

Helvetia protection immeubles

- Indemnisation des dommages matériels aux bâtiments, biens mobiliers et équipements
- Indemnisation des pertes de loyers et frais suite aux dommages matériels garantis
- Couverture des responsabilités propriétaire/occupant/syndic

Nos garanties +

- Tous risques sauf
- Indemnisation des dommages matériels consécutifs aux opérations de déménagement, emménagement, livraison



Poids lourds. Responsabilité. Circulez léger.

Responsabilité civile flottes automobiles

- PME et TPE
- Flotte de véhicules de plus de 3,5 tonnes
- Jusqu'à 50 moteurs
- Jusqu'à 100 cartes grises
- Circulant en France et à l'international

Nos garanties +

- Responsabilité civile automobile
- Responsabilité civile de fonctionnement
 - Couverture des aménagements des véhicules de la flotte, y compris des engins
- Dommages aux véhicules
 - Couverture au cas d'accident, vol, incendie, bris de glace, perte financière, remorquage levage...
- Dommages corporels du conducteur
 - Frais médicaux, perte de salaire et décès
- Assistance aux chauffeurs, assistance aux véhicules
- Extranet dédié
 - Entrée et sortie des véhicules
 - Emission de cartes vertes
 - Production des actes de gestion des flottes
 - Gestion des sinistres
 - Expertise du sinistre

Dommages aux véhicules

- Dommages et/ou perte financière dédiée aux véhicules industriels :
 - Camion
 - Tracteur, remorque, semi-remorque
 - Bus, autocar
 - Engin de chantier et BTP
- Flotte dès le premier véhicule
- Tarification intégralement basée sur les risques dommages ou perte financière
- Garanties sur mesure pour chaque véhicule
- En France, Outre-Mer et Belgique

Nos garanties +

Contrat «Dommages» :

- Première garantie intégrale du marché comprenant d'office tous les équipements, aménagements et décorations professionnelles
- Garantie vol couvrant le détournement, l'abus de confiance et les vols partiels sans sous-limitation
- Assistances aux chauffeurs et aux véhicules adaptées
- Extension bris de machine pour les outils installés à demeure sur le véhicule

Contrat «Tierce Financement» :

- Conclu pour la durée du financement, il intègre la perte financière incluant le premier loyer majoré et la valeur résiduelle

Contrat «Delta» :

- Garantie Perte Financière adaptée au juste prix grâce à 3 niveaux de protection pour une garantie optimisée



Marchandises transportées. Chargement perdu.



Solution trouvée.

Marchandises transportées

- Indemnisation basée sur la valeur commerciale des marchandises
- Dommages, pertes et vols lors des transports

Nos garanties +

- Dommages immatériels complétant l'indemnisation et réduisant le préjudice subi
- Risques attentats et guerre
- Dommages aux marchandises stockées et aux entrepôts de stockage (garantie sur mesure et forfaitaire)

Salon professionnel

- Assurance des produits exposés lors de salons professionnels
- Stand et outillage professionnel
- Opérations d'installation

Nos garanties +

- Assurance transport
- Frais d'inscription
- Effets personnels des exposants

Transport privé

- Assurance des marchandises dans le véhicule de l'assuré
- Outillage et équipement professionnels
- Couverture intégrant les opérations de chargement et de déchargement (formule tous risques)

Nos garanties +

- Trois formules pour s'adapter au budget du professionnel
- Dommages immatériels complétant l'indemnisation et réduisant le préjudice subi

Transport animaux vivants

- Mortalité des animaux pendant le transport
- Frais complémentaires en cas d'interruption de voyage

Nos garanties +

- Spécificités de chaque type d'animal prises en compte
- Frais annexes consécutifs



Maritime.

Avarie.



Assurance phare.

Helvetia assure les navires professionnels, les acteurs portuaires ainsi que les yachts de prestige et développe des solutions dédiées aux activités suivantes :

Fournisseur et applicateur de peinture industrielle

- Assurance des systèmes peinture et de leur application sur :
 - Navire, yacht
 - Éolienne off-shore
 - Plateforme pétrolière
 - Bac de stockage
 - Charpente métallique
 - Pont, grue

Nos garanties +

- Contrat sur mesure
- Contrat en version française et anglaise
- Soutien d'un réseau d'experts spécialisés en France et à l'International

Professionnels des activités portuaires

- Responsabilité clients
- Responsabilité tiers
- Responsabilité préposés
- Atteinte à l'environnement

Nos garanties +

- Manutentionnaire portuaire
- Exploitant de port maritime, fluvial, de commerce, de pêche ou de plaisance
- Chantier naval construction/Réparation
- Consignataire de navires et agent maritime
- Faute inexcusable de l'employeur

Armateur fluvial de marchandises et de passagers

- Marchandises/Passagers/Loueurs
 - Dommages au bateau et au moteur
 - Responsabilités civile et contractuelle
 - Frais de retirement

Nos garanties +

- Solution déclinée pour les transports de marchandises ou de passagers
- Garantie responsabilité civile vie privée
- Assistance et individuelle accident
- Attentat automatique

Professionnel du yachting

- Chantier – Revendeur
- Responsabilité civile et clients
- Responsabilité après livraison et/ou réparation
- Dommages aux biens
- Pertes d'exploitation

Nos garanties +

- Toutes les garanties de l'entreprise en un seul contrat
- Assurance des bateaux confiés
- Assistance et protection juridique

Armateur à la pêche artisanale

- Dommages au navire
- Responsabilité civile du propriétaire
- Risques de guerre
- Perte d'exploitation
- Décès/incapacité partielle ou totale
- Maladie de marins

Nos garanties +

- Protection et conseils juridiques
- Assistance (Conventions de Concarneau et de Boulogne)
- Individuelle Accident
- Faute inexcusable de l'employeur
- Saisie des navires
- Déclinaison pour les pêcheurs artisanaux Outre-Mer
- Police spécifique pour conchyliculture

Armateur et opérateur de navire à passagers

- Dommages au navire
- Responsabilité civile
- Responsabilité civile des passagers
- Pertes d'exploitation

Nos garanties +

- Assistance
- Protection et conseils juridiques
- Faute inexcusable de l'employeur
- Déclinaison Outre-Mer



Œuvre endommagée. Valeur dépréciée.



Préjudice réparé.

Musée, galerie d'art, exposition
& collection d'entreprise

- Assurance des œuvres d'art exposées en tous risques
- Stock assuré en tous risques
- Extension foire & salon
- Garantie clou à clou
- Couverture à l'étranger y compris terrorisme et catastrophes naturelles

Nos garanties +

- Garantie de dépréciation suite à un sinistre
- Casse des objets fragiles
- Transport



Préjudice causé. Être (r)assuré.



Responsabilité civile entreprises.

Responsabilité civile professionnelle

Couverture contre les conséquences pécuniaires résultant d'une faute professionnelle, une erreur, une omission, une négligence telles que :

- Manquement contractuel
- Divulcation d'informations confidentielles
- Retard dans les prestations
- Atteinte aux droits de la propriété intellectuelle
- Atteinte à la vie privée
- Perte ou destruction de documents confiés

Et entraînant un préjudice à un tiers.

Nos garanties +

- Dommages immatériels non consécutifs non sous limités
- Protection juridique intégrale (avec garantie recouvrement de créances dès 500€)
- Atteinte à la réputation
- Perte d'un homme clé

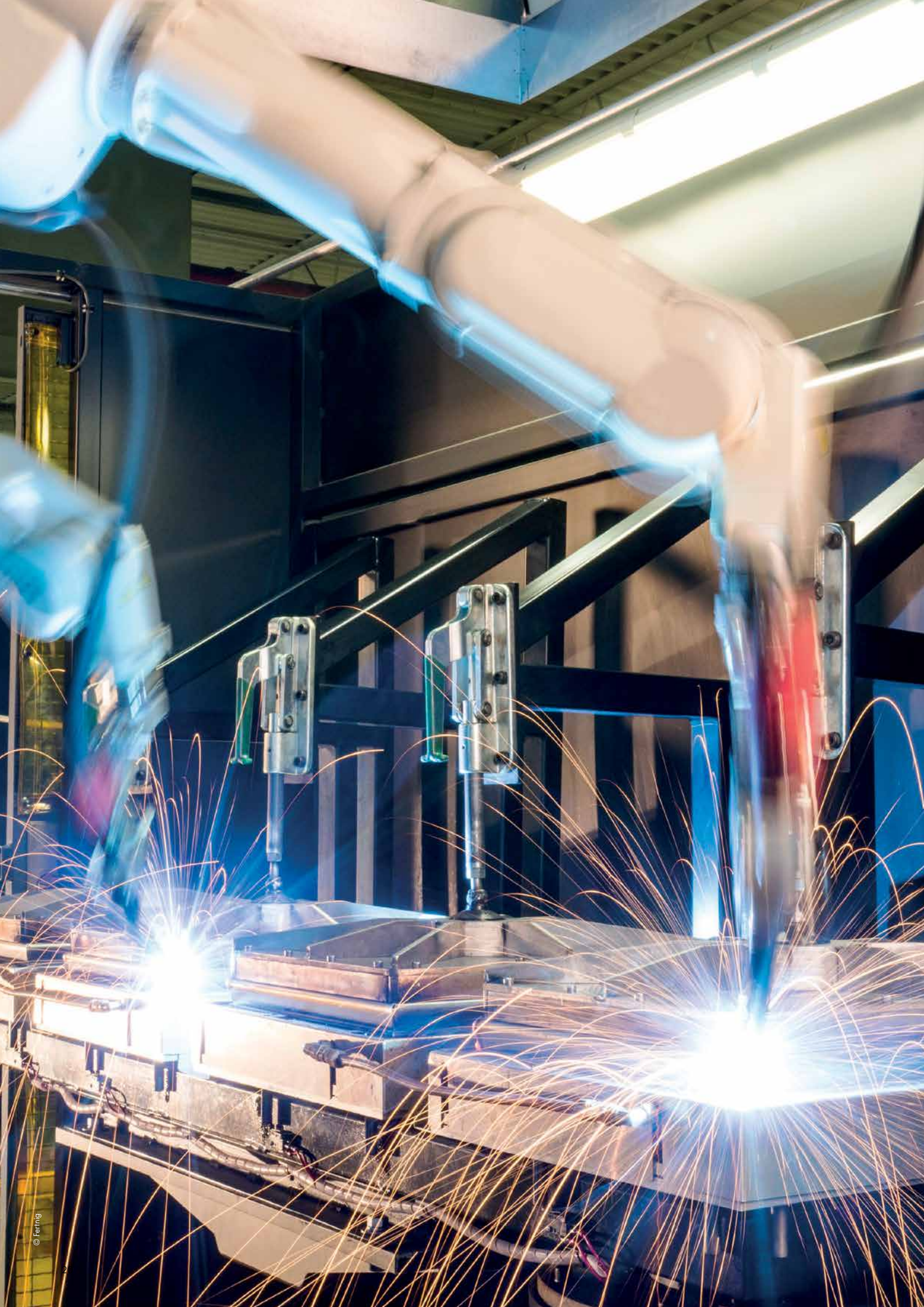
Responsabilité civile générale

Couverture de l'entreprise contre les dommages qu'elle peut causer à un tiers dans le cadre de l'exploitation/le fonctionnement de l'entreprise avant et après la livraison de sa production.

- Responsabilité civile exploitation :
 - Faute inexcusable de l'employeur
 - Dommage aux biens confiés
 - Responsabilité civile atteinte à l'environnement
- Responsabilité civile produits après livraison et/ou après travaux :
 - Frais de dépose/repose
 - Frais de retrait

Nos garanties +

- Protection juridique intégrale (avec garantie recouvrement de créances dès 500€)
- Garantie vol en vestiaires (si surveillés)
- Garantie maître d'ouvrage (pour propre compte)



Production. Bris.



Relancer la machine.

Bris de machine

- Matériels, équipements, installations techniques
- Matériels et engins de chantiers, engins agricoles et engins techniques
- Tous risques informatiques
- Centrales de production d'énergie
- Ateliers et usines

Garanties (selon les options choisies et les types d'équipements) :

- Dommages matériels d'origine interne et externe
- Frais de déblaiement
- Frais supplémentaires
- Pertes d'exploitation
- Frais de transport accéléré et heures supplémentaires
- Frais de reconstitution de l'information
- Dommages aux bâtiments

Nos garanties +

- Vétusté réduite
- Clause de financement
- Tous types d'engins, sans limite d'âge
- Produits forfaitaires engins en location/loueur

Bris de machine énergies renouvelables

- Installations photovoltaïques
- Éoliennes terrestres
- Production d'énergie par méthanisation
- Centrales hydroélectriques

Garanties complémentaires :

- Dommages matériels aux biens
- Frais de déblaiement
- Frais de transport accéléré et heures supplémentaires
- Frais de décontamination et enlèvement des terres

Nos garanties +

- Perte de recette électrique
- Dommages aux bâtiments
- Responsabilité civile avant/après livraison (pollution accidentelle/faute inexcusable)
- Une police globale



Transport & logistique. Responsable.



Transporteurs routiers & logisticiens

- Responsabilité civile à l'égard des clients, tiers et préposés
- Dommages aux marchandises confiées, aux biens de l'assuré et de ses véhicules

Nos garanties +

- Responsabilités spécifiques à la logistique
- Assistance aux véhicules et salariés
- Dommages aux biens sur mesure et forfaitaire
- Perte d'exploitation
- Individuelle accident

Activités ferroviaires

- Responsabilité civile
- Dommages aux matériels ferroviaires

Helvetia Solutions Particuliers.



Passion. Précieuse. Protégée.

Transport d'équidés

- Blessures ou mortalité du cheval pendant le transport
- Assistance des chevaux et du cavalier lors des déplacements sans franchise kilométrique et limite d'âge du véhicule (incluant les crevaisons)
- Équipements de sellerie

Nos garanties +

- Aménagement intérieur du véhicule
- Dommages au sulky ou au véhicule hippomobile

Instrument de musique

- Assurance multirisque des instruments de musique en tout lieu y compris à domicile

Nos garanties +

- Remplacement temporaire de l'instrument endommagé
- Transfert de l'assurance sur l'instrument de remplacement
- Couverture de la dépréciation due à une modification de sonorité

Bagage

- Assurance multirisque des effets personnels lors des déplacements
- Transport et utilisation

Nos garanties +

- Utilisation des équipements
- Retard de livraison par le transporteur
- Biens acquis en cours de déplacement

Loisir

- Assurance sur mesure de :
 - Matériel de golf
 - Matériel de plongée

Nos garanties +

- En tout temps et tout lieu



Bateau. Voie d'eau.



Assurance sur le pont.

Bateau plaisance

- Responsabilité civile du plaisancier
- Dommages et pertes du bateau et de son/ses moteurs
- Vol total et partiel

Nos garanties +

- Individuelle marine
- Assistance
- Protection et conseils juridiques
- Franchise dégressive par année d'assurance sans sinistre
- Prise en compte de l'expérience et compétence du plaisancier

Bateau logement

- Assurance multirisque habitation dédiée aux bateaux logement
- Responsabilité civile
- Dommages au bateau logement et ses appareils moteurs

Nos garanties +

- Bateaux logement à quai ou navigant
- Assistance
- Individuelle accident, protection et conseils juridiques
- Franchise dégressive par année d'assurance sans sinistre



Œuvre volée.

Cœur brisé.



Bonheur retrouvé.

Collectionneur privé

- Assurance tous risques y compris vol, incendie et dégâts des eaux
- Dépréciation artistique suite à un sinistre déclaré
- Appréciation des œuvres d'art en cours d'année

Nos garanties +

- Restitution au propriétaire pour les œuvres volées ou dégradées
- Valeur agréée ou déclarée
- Couverture des transports réalisés par l'assuré ou confiés à un transporteur professionnel

Helvetia Solutions Digitales.

Rapidité. Services Online.



HelvetiaNet.

Souscription en ligne

E>Boat

- Responsabilité du plaisancier
- Dommages au bateau

Nos garanties +

- Option Assistance et Dépannage 24/7

E>Privés

- Transports de marchandises effectués dans les véhicules des artisans et commerçants
- Tous risques + livraisons

Nos garanties +

- Gestion simplifiée des sinistres pour une indemnisation rapide
- Choix entre 4 niveaux de capitaux par véhicule
- Pertes financières

E>Transporteurs

- Responsabilité civile de l'entreprise
- Responsabilité contractuelle du transporteur
- Dommages aux marchandises confiées

Nos garanties +

- Tarification au forfait ou sur le chiffre d'affaires
- Différentes options possibles (citerne, température dirigée, ...)

Services en ligne



Sinistres

Déclarer et suivre
l'évolution du dossier



E>Règlement

Faciliter et consulter les échanges
financiers avec Helvetia en temps
réel : primes, ristournes et courtages



Statistiques

Accéder à vos statistiques
sinistres et primes



Certificats et déclarations

Déclarer les ordres d'assurance
et obtenir les certificats



Attestations

Télécharger les attestations
d'assurance



Tarificateurs

Tarifier et souscrire en ligne
les produits Helvetia E>



Équipes dédiées. Services clients.

Délégations régionales.

Développement commercial

Promouvoir

« Mon rôle en tant que développeur commercial est de promouvoir les produits proposés par Helvetia et d'apporter un soutien technique auprès de nos intermédiaires d'assurance. La proximité de l'ensemble de nos services en région et l'expérience de plus de 100 ans d'Helvetia sont de réels atouts et témoignent de notre expertise. Cela nous permet de travailler main dans la main et en toute confiance avec nos apporteurs ».

Julien RICHARD-VITTON,
Lyon

Humain

« Chez Helvetia, le développement commercial passe par le contact humain. A l'ère des plateformes téléphoniques, Helvetia mise sur ses délégations régionales au sein desquelles chaque service est représenté. Associée à notre solidarité et notre dynamisme, cette approche est appréciée et nous permet d'apporter aux intermédiaires d'assurance un service personnalisé au plus près des demandes de leurs assurés ».

Drifa DJERMOUNI,
Atlantique

Souscription

Expertise

« L'ensemble des collaborateurs d'Helvetia dispose d'une expertise reconnue dans son domaine permettant d'apporter une réponse claire et précise à chaque étape du processus de souscription d'un risque. Notre principal engagement est d'apporter un soutien, un support technique pour nos clients ».

Pierre GUYOT, Paris

Écoute

« Études de risques, présentations de projets, phases de négociation, mes journées ne se ressemblent pas ! Chaque jour, je m'adapte aux attentes des clients, et je suis particulièrement déterminé pour trouver la meilleure solution dans les meilleurs délais ».

Hugo TINEL, Nouméa

Confiance

« Mon métier de souscripteur commence avant tout par un relationnel durable. Meticuleuse et réactive, je gagne la confiance de mes partenaires en réalisant des études au cas par cas, pour proposer une offre sur mesure ».

Marie BRIGUET, Lille

Gestion de contrats

Rigueur

« Je suis l'interlocuteur privilégié de nos clients. Ecouter, relayer au sein de mon équipe et administrer des dossiers font partie de mon quotidien et permettent un accueil client de qualité ».

Isabelle DEHAENE,
Le Havre

Enthousiasme

« Grâce à la diversité des produits que l'on propose, les équipes maintiennent des relations durables avec nos clients et partenaires afin de les fidéliser ».

Laurence ESPOSITO,
Marseille

Efficacité

« Disposer d'un gestionnaire de contrats en délégation permet aux courtiers d'obtenir de manière rapide et efficace toutes les réponses sur un dossier. Ensemble et en local nous travaillons pour satisfaire au mieux les attentes des courtiers et des assurés ».

Mike DE OLIVEIRA,
Colmar

Indemnisation

Engagement

« Mon métier consiste souvent à accorder un dédommagement financier à la suite d'un sinistre, mais pas seulement ! J'accompagne nos clients sur les démarches à entreprendre dès la survenance d'un sinistre et mets tout en œuvre pour trouver avec eux la meilleure solution pour en limiter l'impact ».

Yoann COTTIN,
Atlantique

Proximité

« Pouvoir travailler à proximité des courtiers et se déplacer en cas de dossiers de sinistres importants nous permet de résoudre ensemble un dossier dans les plus brefs délais ».

Aurélie YEAB, Lyon

Agilité

« En tant que chargés d'indemnisation à La Réunion, nous sommes proches géographiquement de nos clients et courtiers. Ayant souvent plusieurs de nos clients concernés par un même sinistre, il faut savoir faire preuve d'agilité pour défendre au mieux les intérêts de chacun ».

Edwige HOARAU,
La Réunion

Notes.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

Les sites Helvetia

Paris

9 avenue Percier
75008 Paris
T 01 56 89 90 00

Mérignac

Parc Aerial
34 rue Ariane
33700 Mérignac
T 05 57 88 89 82

La Réunion

123 route de l'éperon
97435 Saint-Gilles-Les-Hauts
Centre d'affaire
ZE Bure@u
T 02 62 97 36 97

Colmar

1 route de Rouffach
68000 Colmar
T 03 89 20 83 50

Lille

6 rue Jean Roisin
Immeuble Le Roisin
59000 Lille
T 03 28 36 16 90

Nouvelle Calédonie

15 route du
Port Despointes
98800 Nouméa
T +687 27 19 79

Lyon

23 bd Jules Favre
69006 Lyon
T 04 72 00 79 00

Nantes

Immeuble Skyline
22 mail Pablo Picasso
44000 Nantes
T 02 40 95 37 43

Dakar

12 bd Djily Mbaye
Azur Building 15
BP 50555 Dakar
Sénégal
T +221 33 829 64 07

Marseille

6 allée Turcat Mery
13008 Marseille
T 04 91 17 47 30

Londres

Level 30
The Leadenhall Building
122 Leadenhall Street,
London
EC3V 4AB

Siège social

Le Havre

25 quai Lamandé
76600 Le Havre
T 02 32 92 92 92
www.helvetia.fr

Helvetia Assurances

T 02 32 92 92 92, www.helvetia.fr



simple. clair. helvetia 

Votre assureur suisse